Concept Verslag Wijkoverleg Stommeer
d.d. Woensdag 21 mei 2014

Wijkoverleg Stommeer

Aanwezig:

Bestuursleden:	Rob Lutgerhorst, Greet Vaneman, Ilka van Houwelingen, Rober Bijwaard.	
Belangstellenden:	14 personen (excl. bestuursleden)	
Raadsleden:	Marjanne Vleghaar (VVD), Ton Smit (CDA)	
Samenlevingsopbouw:	Frans Huijbrechts	
Gastspreker:	José de Jong	Beleidsmedewerker gemeente Aalsmeer

---

1. Opening, vaststellen van de agenda.
Iedereen wordt welkom geheten door voorzitter Rob Lutgerhorst. Er is vanavond 1 presentatie van José de Jong over de sociale wijkteams. De mensen weten nog onvoldoende wat dat nu precies inhoud terwijl deze straks een sleutelfunctie krijgt.
Verzoek uit het publiek of het bestuur de agenda eerder zou kunnen versturen. Dat is zeker ons streven maar door omstandigheden dit keer niet gelukt, excuses daarvoor.

2. Presentatie veranderingen in het Sociale domein, door José de Jong.
Mevrouw de Jong is samen met haar collega's bezig om een richtingsplan te schrijven.
Op dit moment is er een pilot gaande om te kijken wat er nu precies gebeurd binnen het sociaal team. *(In een sociaal team werken de gemeente en zorg- en welzijnspartijen samen.*
Er zitten o.a. een wijkverpleegkundige, een maatschappelijk werker en iemand van een huisartsenpraktijk in). Sociale teams zijn er voor hulpvragen over: wonen, welzijn, zorg, inkomen, schulden, gezinsproblemen, psychische problemen, verslaving, mobiliteit en mantelzorg.

Onze hoofdvraag; "Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat we cases[1] zo aanvliegen dat niet alle hulp-verleners en instanties er tegelijk mee bezig zijn"? (Integraal benaderen). Wat moeten we vragen en hoe gaan we ermee om. Aan het einde van de maand is de evaluatie gereed van de pilot.

Ons streven;
1 Iedereen met een hulpvraag moet 1 toegang krijgen, zgn sociaal loket:
- Alle hulpvragen worden bij binnenkomst gescreend door het sociaal loket.
- Er zal daar onderscheid gemaakt worden tussen:
  - *Enkelvoudige hulpvragen* *Bijvoorbeeld: Zindelijkheid, Schulden*
  - *Complexe hulpvragen* *Bijvoorbeeld: Kindermishandeling, Verslaving.*
- Enkelvoudige hulpvragen worden gesvreend in het sociaal loket 9een toegang).
- Wordt het plaatje niet geheel helder dan zal er altijd een huisbezoek oftewel keukentafel gesprek plaatsvinden.

2 Wij streven ernaar "kleine" vragen digitaal te gaan behandelen zodat het toegangkelijker wordt.
3 De gemeente is (binnen het beschikbare budget) eindverantwoordelijk.
4 De bedoeling is dat er straks 3 sociale teams in Amstelveen komen en 1 in Aalsmeer.

Publiek: maar wie zit er dan achter het loket, dat moet wel iemand zijn die van alles veel weet?
Wij zouden daar graag mensen zien met veel capaciteiten. Bijvoorbeeld oud medewerkers van jeugdzorg. We gaan proberen om het geheel zo min mogelijk te burocratiseren.
Dus 1 plan = 1 oplossing en de doorlooptijden zo kort mogelijk te houden. *Publiek: Wie doet de eerste screening?* De medewerkers van het sociaal loket, maar zij moeten goed aanvoelen waar de schoen wringt, een aantal screenings-instrumenten worden hiervoor ontwikkeld.
De meervoudige hulpvragen worden behandeld door het sociaal team.

---

[1] **Cases**. Ervaringslessen, tips en tricks uit de praktijk van beter managen en organiseren. Voorbeelden spreken meer dan theorie.

Publiek: Wanneer ga je eigenlijk naar een Sociaal Loket (voorheen loket Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)?
Vanuit het sociaal loket worden meervoudige problemen doorgezet naar het sociaal team, bijvoorbeeld:

- woningaanpassingen, vervoersvoorzieningen en rolstoelen
- welzijnsbeleid
- huishoudelijke verzorging (voorheen via de AWBZ)
- bestrijding van huiselijk geweld
- vrouwenopvang
- zorg voor dak- en thuislozen (Maatschappelijke Opvang)

Doelstellingen voor de komende periode:
- Heel belangrijk: Een goede communicatie naar onze inwoners.
- Het inrichtingsplan schrijven (wijzigingen daarin blijven mogelijk -voortschrijdend inzicht-)
- 1 oktober willen we alles op de rit hebben zodat we januari 2015 zonder problemen kunnen starten.

Mieke van Arem, vestigings manager van Heliomare haakt in: ik werk met veel gemeenten samen maar Ik kan wel zeggen dat Aalsmeer voorop loopt met haar plannen en een slagvaardig team heeft. Maar het ligt aan de hulpaanbieders hoe zij hulpvragen gaan oplossen.

Het aantal hulpvragen zal -zoals wij nu inschatten- ± 100 per jaar zijn, het wordt alleen veel breder. Bijvoorbeeld ook de vraag: “Mijn dochter is 12 en plast nog in bed, wat moet ik doen?”. Er zal veel geld nodig zijn om de sociale teams goed op te zetten, al is het alleen maar om flexibel te zijn.

De zorgplicht blijft bij de gemeente. Huisartsen mogen eerstelijns deskundigen inzetten.
De facturen komen echter bij de gemeente terecht. *Publiek; is er dan geen risico dat aan het einde van het jaar de geldpot leeg is?.* Op dit moment blijft alles theorie. Het welzijn van de mensen vroegtijdig ondervangen voorkomt problemen achteraf (Preventie). Maar er zijn nog veel vragen waar wij geen antwoord op hebben. *Publiek: Dat klinkt zorgelijk!*

Mieke: Het verhaal is zeker niet zorgelijk, het biedt ook kansen! De afstand nu maakt dat het verhaal complex wordt. Het komt straks dichterbij de inwoner te staan. Niemand wordt meer té hoog of té laag geschaald. Meer zorg op maat.

Budget blijft echter een probleem, 2015 zal uitwijzen of we er uitkomen. We moeten toch ook Proberen te besparen. *Rob: Dat kan door de hulpvraag directer/ sneller te behandelen en dan te ondersteunen.* Ja, steeds weer kijken of het tijdpad nog klopt. Minder of juist meer hulp bieden en na afsluiten, als iemand weer zelfredzaam is, nazorg geven. Dat werkt preventief zodat iemand minder snel een terugval krijgt. *Rob: Krijgen vrijwillige ouderenadviseurs (speciaal opgeleid) ook een plek binnen het sociale team, bijvoorbeeld bij de keukentafel gesprekken?* Ja, we gaan de krachten bundelen en elkaar ondersteunen. Nog uitgewerkt moet worden hoe we straks omgaan met vrijwillige inzet.
Rob: Hoe zit het met de Aalsmeerpas, de pas voor minder vermogenden?
Marjan: Er gaan een aantal dingen veranderen omdat het rijk een nieuwe beleid heeft bedacht.

U kunt het Sociale team Aalsmeer bellen (0297) 38 76 86 of een email sturen naar sociaalteam@aalsmeer.nl
De voorzitter bedankt mevrouw de Jong voor de uitleg en biedt haar als dank een flesje wijn aan.

3. 21:00 korte Pauze

4. In- en uitgaande post

- Gemeente Aalsmeer heeft een nieuw college. Donderdagavond 15 mei zijn Ad Verburg en Tom Verlaan namens het CDA en Gertjan van der Hoeven en Jop Kluis namens Aalsmeerse Belangen geïnstalleerd als wethouders. De heren Verlaan en Kluis worden beide parttime wethouder (50%).
- Alderstafel: De omgevingsraad wordt gekozen door de burgers van alle gemeenten. Wijkoverleg Stommeer en Oost zijn naar aanleiding van een presentatie van meneer Haverkort tijdens het gezamenlijke wijkoverleg, beide lid geworden van VGP (Vereniging gezamelijke platforms). Zij zijn niet tégen schiphol maar vóór bewoners. http://www.vgpplatforms.nl
- Mocht u last hebben van vliegtuigen en vlieglawaai dan is het belangrijk om hier melding van te maken bij BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol). **BAS 020 601 55 55** Géén meldingen, betekent voor Aalsmeer dat wij géén overlast ondervinden en dat wij het risico lopen om niet serieus genomen te worden als het een keer nodig is. Dus meld uw klacht, het is belangrijk. http://www.bezoekbas.nl
- De website van het gezamelijke wijkoverleg is aan vernieuwing toe, dit is in gang gezet.
- Wij hebben een donatie gedaan aan stichting de Binding voor de buitenspeeldag aan de Baccarastraat op 11 juni.
- Zaterdag 17 mei was het 50-jarig jubileum van Dorpsraad Kudelstaart op het ad Verschueren Plein, waar wij een aantal mooie hangingbaskets aan hebben gegeven.
- Wij zoeken nog twee nieuwe (jonge) bestuursleden om ons team te versterken. wrstommeer@gmail.com

5. Verslag wijkoverleg vergadering 19 februari 2013
Complimenten voor het verslag, hij is accoord bevonden.

6. Werkgroepen:
Seringenpark en omgeving:
Het Wareco grond onderzoek is afgesloten. Er is een gesprek geweest met ad Verburg om te praten over de 3 opties om de grond van het park weer optimaal te krijgen voor de komende jaren. Daar hangt een prijskaartje aan en de gemeente moet daar een beslissing over nemen.
Het schoeien is aanbesteed. Er zijn plannen om van de stam van de grote omgewaaide wilg een kunstwerk of eeen speelobject te maken. 28 mei is hier een gesprek over met de gemeente. Wij willen graag het taluut van de dijk inzaaien met veldbloemen. Deze is echter van het water-schap en we zijn dit jaar te laat om nog in te zaaien. Wij gaan met vrijwilligers de dijk ontdoen van onkruid en daarna klepelen (machinaal) zodat de dijk volgend jaar wel vol bloemen kan staan.

Rob: Meerjarige projecten zoals het Seringenpark worden eind van de week behandeld in de lentenota[2]. Greet: dit zou aanleiding kunnen zijn het te bespreken tijdens het ronde tafel gesprek[3]. Marjan: Dat is een nieuwe vorm om in gesprek te komen met de bewoners.

Klankbordgroep herzien wensbeeld Burgemeester Kasteleinweg
Rond mei 2014 zou een 4e en laatste participatiebijeenkomst plaatsvinden. Helaas gaat dat niet lukken. Gewacht wordt op de definitieve vorming van het nieuwe college, zodat e.e.a. procedureel en inhoudelijk afgestemd kan worden met de nieuwe portefeuillehouder.

---

[2] **Lentenota**. Hierin worden zowel financiële wijzigingen -die niet begroot waren- met betrekking tot het begrotingsjaar als met betrekking tot de komende vier jaar opgenomen. Getracht wordt die kosten zoveel mogelijk inzichtelijk te maken.

[3] **Ronde tafel gesprek**. Twee weken voorafgaande aan de raadsvergadering vindt een Rondetafelgesprek plaats over onderwerpen waarover de raad binnenkort moet gaan besluiten. De onderwerpen worden een week van te voren via de media en op de website bekend gemaakt. Iedereen kan zich hiervoor op de dag zelf aanmelden en bij het rondetafelgesprek aanschuiven en zijn of haar mening geven. Raadsleden kunnen deze informatie later gebruiken bij hun standpuntbepaling. Niet alle raadsvoorstellen zullen worden geagendeerd voor een rondetafelgesprek. Als een onderwerp niet is geagendeerd dan blijft de mogelijkheid bestaan om tijdens een raadsvergadering in te spreken. Het rondetafelgesprek wordt voorgezeten door een raadslid. Het is ook mogelijk om niet geagendeerde onderwerpen aan te melden. De voorzitter van het Rondetafelgesprek besluit uiteindelijk of het onderwerp wordt geagendeerd.
Om deel te nemen aan een rondetafelgesprek dient u zich vooraf te melden bij de griffie: griffie@aalsmeer.nl of telefonisch via (0297) 38 75 84, (0297) 38 75 15 of (0297) 38 75 16 tot op de dag van de vergadering 12.00 uur.

Verwachting is dat pas in juni over een nieuwe datum voor een volgende klankbordgroep kan worden gecommuniceerd. Vermoedelijk zal deze dan pas na de zomer plaatsvinden.
Of de Spoorlaan wel of geen doorgaande weg gaat worden is vanavond niet besproken, omdat er geen Spoorlaan bewoners aanwezig waren.

Geluidsschermen langs de N196
Onze voorlopige conclusie van onze enquête:
"Wat wilt u, dat er gebeurt met de huidige geluidsschermen langs de N196?"
Wij hebben de enquête-formulieren huis-aan-huis verspreid bij de huizen die grenzen aan de geluidsschermen. Het gaat hier om de bewoners van de Violenweg, Geraniumstraat, Azaleastraat, Cyclamenstraat en de Gloxiniastraat. Er zijn totaal 51 reacties binnengekomen, waarvan 25 bewoners de geluidsschermen graag zien zoals ze nu zijn. 16 bewoners willen graag de huidige schermen behouden maar voorzien van groen. Hierbij geven de meeste mensen aan dat de begroeiing niet te hoog mag zijn omdat het anders te donker wordt in de huizen die dicht tegen het scherm aan staan. Regelmatig onderhoud en een veilig gevoel is ook erg belangrijk voor de direct omwonenden. 4 bewoners zien de schermen liever verdwijnen en 6 bewoners kiezen voor een alternatief. Maar wat ook heel belangrijker lijkt, is het verschil tussen de bewoners aan de Oost- en Westkant van de N201. Aan de Oostkant (zonkant) ziet De Geraniumstraat liever geen verandering, maar de Violenweg is verdeeld. Terwijl de bewoners aan Westkant (schaduwkant) er wel voor voelen om de huidige schermen te voorzien van groen. Voorlopige conclusie van deze enquête: De meeste bewoners die aan deze enquête hebben meegewerkt willen de huidige geluidsschermen -met of zonder groen- behouden.

Door de gemeente worden er enkele avonden voorbereid m.b.t. de vijf geluidsschermen.
Het plan is om dit in 2 of meer avonden met de direct aanwonenden te bespreken.
Op dit moment wordt nader (geluids)onderzoek gedaan naar de verschillende varianten.

6. Werkgroep waterhuishouding Aalsmeer en meer in bijzonder onze wijk
De waterbuffertanks in de Blaauwstraat zijn vrijwel klaar. Deze vallen onder het beheer van Rijnland. Mochten omwonenden overlast ondervinden dan kunnen zij Rijnland bellen.
Spoedeisende situatie: (071) 306 35 35 en anders mailen via het klachten formulier:
http://www.rijnland.net/loket/meldpunt/formulier_meldingen?Sbj=Meldpunt

De N196 valt onder gemeentelijk onderhoud totdat deze is afgewaardeerd.

Onderhoudsproblemen van het openbaar groen aan het einde van de Witteweg achter de Violenweg leiden tot overlast. Het is niet duidelijk wie precies verantwoordelijk is voor het onderhoud op dat punt. Eigen haard, Rijnland of de gemeente. Iedereen wijst naar elkaar.
De problemen van onderhoud, de lage waterstand in de sloot en de slechte doorstroom van de duikers onder de N196 zijn onder de aandacht gebracht van Wouter Stolp.

Bij problemen graag de Servicelijn bellen: telefoonnummer (0297) 38 75 75.

Publiek: Het grondwater in de Stommeerpolder bij het kamp (wissel) is ook erg hoog, maar bij droog weer staat er zo weinig water in de sloten dat de kwekers water uit de Stommeerkade moeten pompen.
Wij gaan dit onder de aandacht brengen van Marcel Clewits van de gemeente Aalsmeer.

Speelplaatsen beleid
Het uitvoeringsplan Speelruimten gaat uit van gefaseerde uitvoering in de periode 2014-2016. Insteek is om in 2014 drie natuurlijke speelplekken te realiseren. In maart/april hebben 3 door de gemeente georganiseerde inloop-participatie-avonden plaatsgevonden (Centrumgebied, Oost en Kudelstaart) waar bewoners nog input hebben geleverd. De komende tijd/jaren zal uitvoering gefaseerd ter hand worden genomen, waarbij per speellocatie de bewoners nog betrokken worden.

Een van de eerste activiteiten zal zijn de aanleg van de locatie avontuurlijk spelen op het Stokkenland. http://www.aalsmeer.nl/web/Wonen-en-leven/Wijken-en-wijkverbetering/Bouwprojecten/Speeltuinenproject-in-Aalsmeer.htm

Stand van zaken voetbalkooi bij de Wissel.
Publiek: waarom is de oude voetbalkooi die nu opgeslagen ligt bij de leverancier niet elders in de Stommeer geplaatst zodat de kinderen weer veilig kunnen voetballen.
Frans: De oude voetbalkooi gaat niet herplaatst worden, dat is de situatie.
Er zijn simpelweg geen financiele middelen voor en om heel veel andere redenen en omstandigheden.

Publiek: maar wordt er dan niet naar het welzijn van de kinderen gekeken?
Frans: Er zijn gelukkig genoeg andere speelplekken in de buurt, maar het verzoek én initiatieven uit de buurt moeten we zeker serieus nemen. Hoe pakken we dat aan?
Richt een werkgroep op, ik wil jullie daar heel graag bij ondersteunen. Of het effect heeft weet ik niet maar we kunnen het proberen.

Publiek: Hoe kan het dan dat zo'n kooi binnen 1 dag weg is. Dan kan hij toch ook binnen 2 dagen weer staan? Publiek: Ja, bijvoorbeeld waar nu het nieuwe aftrapveldje is.
Hier komen we niet uit ben ik bang. De plaats van de kooi werd herzien, deze keuze is gemaakt en daar kunnen we nu helaas niks meer aan doen.
Publiek: Ik begrijp gewoon niet waarom er geen andere groene plek gevonden is. Het was toch maar tijdelijk? Bij het Wallant College misschien?
Frans: Het probleem is dat de school niet de verantwoording kan nemen voor gebruik van de kooi buiten de lesuren.

Wat ik met dit soort discussies wil aantonen is dat er zoveel dingen zijn waar je rekening mee moet houden en dat het niet zo makkelijk is. Waren jullie bijvoorbeeld bij de inloopbijeenkomst over speelplaatsen in Aalsmeer? *Publiek: Nee.* Ja maar dáár moet je nu juist zijn als je iets wilt bereiken! *Publiek: Ja, dat is wel heel makkelijk.*

Greet: Maar er is toch een budget voor speeltoestellen?
Frans: Ja, en daar worden nu de bestaande speelplaatsen van onderhouden.
Publiek: Maar bij het kamp was iedereen in de werkgroep tegen de kooi, dat is toch niet eerlijk, de voorstanders hadden geen kans. Frans: Ja, je hebt gelijk, het was een moeizaam proces.

WMO-raad in het kort
Hoofdpunten sociaal akkoord voor de 3 decentralisaties zijn besproken. De gemeente formuleert samen met partners de uitgangspunten in zogenaamde Westeinder-akkoorden op het gebied van (1) Jeugd en Onderwijs; (2) Zorg en Welzijn en (3)Werk. Dit beslaat meer dan de helft van de gemeentelijke begroting.

7. Informatie vanuit de gemeente
Ontwikkeling(en) Zuiderkerk.
Gemeente wacht op een rapportage van Tupla/Arcom over de mogelijkheid voor hergebruik van de Zuiderkerk geïntegreerd in het zorgconcept. Zodra bekend is welke kant het op gaat, zullen bewoners worden geïnformeerd.

Hondenbeleid
De tijdens de inloopavond van eind 2013 geleverde bewonersinput is verwerkt in concept-beleid. Dit concept-beleid is eind maart tijdens een nieuwe inloopavond opnieuw voorgelegd, incl. voorgestelde losloopgebieden, locaties van bakken&zakken, informatievoorziening etc. Ook de input van deze avond is - voor zover mogelijk -verwerkt in het concept-voorstel. Het definitieve concept-voorstel voor het college en gemeenteraad is nagenoeg gereed voor behandeling. Gestreefd wordt naar besluitvorming in de raad van 3 juli 2014.

Groen in de Sportlaan
Vanuit de afdeling Groei&Bloei is het onderwerp plantenbakken Sportlaan op de agenda gezet. Groei&Bloei wil graag stimuleren (en de gemeente ook) dat de bewoners de bakken zelf gaan onderhouden.

Social Sofa Project, stand van zaken.
Rudolf Guldemond heeft als bewoner samen met Frans zich gestort op het project. De grote moeilijkheid blijft waar gaan we hem neerzetten? Er kwam direct een enthousiaste reactie uit het publiek. 2 dames uit de Hortensialaan hebben de ambitie om het parkje bij van der Bilt en het busstation - samen met de buurt - op te knappen en zouden daar graag zo'n mooie mozaiek bank plaatsen. Dat is natuurlijk een prachtig initiatief en Frans gaat ze daarbij ondersteunen.

8. Rondvraag
Rudolf heeft in het Broerse park in Amstelveen een reuzen "Insecten hotel" gezien en het leek hem leuk en educatief om dit ook in Aalsmeer te introduceren. Rudolf heeft al een producent gevonden in Hoofddorp. De kosten van zo'n hotel bedragen zon € 500,-.
Zijn vraag aan de groep; "Waar zouden wij in Aalsmeer zo'n insectenhotel kunnen plaatsen?"
Het publiek reageerde enthousiast: Bij de Kinderboerderij, straks op het nieuwe speelterrein op het Stokkeland of in het Seringenpark!

Waarom staan er allemaal Met & Co wagens onder aan de Molenvlietdijk geparkeerd en niet op het eigen Met & Co terrein? Het ziet er zo rommelig uit.
Frans: Daar wordt op dit moment door de gemeente onderzoek naar gedaan.
Publiek: Het schijnt dat Met & Co de klanten die vliegen met Corendon op hun terrein laten parkeren, maar nu kunnen zij hun eigen auto's niet meer kwijt.

Bij de Jozefschool wordt binnenkort een wegversmalling gemaakt, houdt u rekening met oponthoud rondom de school.

Hansje: Mogen wij het paarse kunstwerk in het Seringenpark weg laten halen?
Frans: Dat moeten jullie binnen de werkgroep bepalen en dan graag in overleg met wethouder Gertjan van der Hoeven, hij heeft o.a. kunst en cultuur in zijn portefeulle.

9. 22:30 Afsluiting
Onze volgende overleg zal (zonder tegenbericht) plaatsvinden op woensdag 20 augustus 2014, Parklaan 27, 20:00 uur. Tot ziens!