Concept **Verslag Wijkoverleg Stommeer** V2. 04 . 05 .16
Van woensdag 13 april 2016.

Wijkoverleg Stommeer

Aanwezig:

Bestuursleden:	Rob Lutgerhorst, Ilka van Houwelingen en Greet Vaneman. (Rober Bijwaard was aanwezig bij infoavond Burg. Kasteleinweg).	
Belangstellenden:	11 personen (excl. bestuursleden).	
Raadsleden:	Marjanne Vleghaar (VVD) en Ton Harte (CDA).	
Samenlevingsopbouw:	Frans Huijbregts	
Gastsprekers:	***Frank van der Neut***	**Gemeentelijke afdeling Wijkbeheer**
	Yvette Koehler	**Presentatie "Nextdoor"**

---

1. Opening.
We gaan starten met een korte presentatie van Frank van der Neut over de onderhoudskwaliteit van de openbare buitenruimte. Hij gaat een korte toelichting geven op welke wijze de onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte in de gaten wordt gehouden. Daarna gaan we met de mensen naar buiten om aan de hand van enkele voorbeelden te kijken hoe het systeem in de praktijk werkt. Na de pauze vervolgen wij met een presentatie van buurtbewoner Yvette Koehler over doelmatig gebruik (Tips & Trucs) van de Applicatie "Nextdoor" voor computers, laptops en smartphones. Maar Nextdoor is nadrukkelijk niet bedoeld als een soort Marktplaats.

2. Frank van der Neut "De onderhoudskwaliteit van de openbare buitenruimte in beeld".
Frank van der Neut: Ik werk bij de afdeling wijkbeheer van de gemeente Aalsmeer. Ik ben hier met 3 collega's (Jan Ligthard, Jan van Tongeren en Anthonie Rijst van Buren) om straks uit te leggen hoe de systematiek werkt. Afgelopen oktober is er een beeldskwaliteitsplan door de gemeente-raad vastgesteld om duidelijk te krijgen welke kwaliteit we nu buiten moeten realiseren voor het onderhoud. De gemeente wil dit graag inzichtelijk maken. Het is een presentatie over het vast-gestelde beeld en kwaliteitsplan en de meetsysthematiek die daaraan vasthangt. We gaan straks naar buiten om zelf een aantal metingen te doen en om te laten zien hoe deze meetsystematiek werkt.

Afbakening beeldkwaliteitsplan
Afspraken over de kwaliteit van het <u>regulier dagelijks onderhoud</u>:

- groenvoorzieningen
- wegen
- bruggen
- straatreiniging
- straatmeubilair
- Waterwegen

Onderstaande maakt <u>geen</u> deel uit van het beeldkwaliteitsplan:

- ondergrondse zaken o.a.: wegfundaties, riolering, kabels en leidingen.
- reconstructies/groot onderhoud (Uitvoerings Programma Werken).
- inrichtingskwaliteit, materiaalkeuze (LIOR).

Alle zichtbare elementen zijn dus in dit plan verwoord. Kabels en leidingen (het ondergrondse) maken geen deel uit van het beeld kwaliteitsplan. *Publiek: Ik zie in het rijtje geen fietspaden staan en die zijn heel slecht in Aalsmeer.* Frank: fietspaden en trotoirs vallen onder wegen.

Beeldsystematiek versus frequentiebestek

- Conventioneel frequentiebestek: max. 5 veegrondes per jaar *(Wat gaan we buiten doen)*
- Beeldsystematiek: kwaliteitsniveau (eindbeeld) is bepalend of dit nu 3 of 8. veegrondes vraagt. *(Welke kwaliteit willen we behalen).*

Een beeld *(het eindresultaat)* zegt meer dan woorden.

Opbouw CROW[1] kwaliteitsniveaus

Het landelijk gemiddelde is toch wel B.
A+ is een nieuwe situatie, dat is eigenlijk niet in stand te houden.

Beheerniveau	Omschrijving	Indicatie kwaliteit
A+	zeer goed	nagenoeg ongeschonden
A	goed	mooi en comfortabel
B	voldoende	functioneel
C	matig	onrustig beeld, discomfort of enige vorm van hinder
D	slecht	kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidsstelling of sociale onveiligheid

Wij hanteren een **landelijke systematiek** en hebben een catalogus gemaakt die aansluit op de gemeente Aalsmeer. Er staan foto's in (beeldsystematiek), een omschrijving en een normering zodat we de kwaliteit echt goed kunnen beoordelen. Hierdoor kunnen wij objectief meten en vergelijken met andere gemeentes.

GROEN - beplanting-heesters-snoeibeeld en vitaliteit

A+	A	B	C	D
Heesters vertonen geen snoeiachterstand. Er zijn geen holle heesters.	Heesters vertonen weinig snoeiachterstand. Er zijn weinig holle heesters.	Heesters vertonen in beperkte mate snoeiachterstand. Er zijn in beperkte mate holle heesters.	Heesters vertonen redelijk veel snoeiachterstand. Er zijn redelijk veel holle heesters.	Heesters vertonen veel snoeiachterstand. Er zijn veel holle heesters.
Belangrijkste normen:	Belangrijkste normen:	Belangrijkste normen:	Belangrijkste normen:	Belangrijkste normen:
dode takken: 0% per 100 m²	dode takken: ≤ 1% per 100 m²	dode takken: ≤ 5% per 100 m²	dode takken: ≤ 10% per 100 m²	dode takken: > 10% per 100 m²
lengte ongewenste scheuten en opslag: 0,0 m per 100 m²	lengte ongewenste scheuten en opslag: ≤ 0,30 m per 100 m²	lengte ongewenste scheuten en opslag: ≤ 0,50 m per 100 m²	lengte ongewenste scheuten en opslag: ≤ 0,80 m per 100 m²	lengte ongewenste scheuten en opslag: > 0,80m per 100 m²
mate 'holle' heesters: 0% per 100 m²	mate 'holle' heesters: 0% per 100 m²	mate 'holle' heesters: ≤ 2,5% per 100 m²	mate 'holle' heesters: ≤ 5% per 100 m²	mate 'holle' heesters: > 5% per 100 m²

Per gebied wordt door de Gemeenteraad een kwaliteitsniveau vastgesteld.

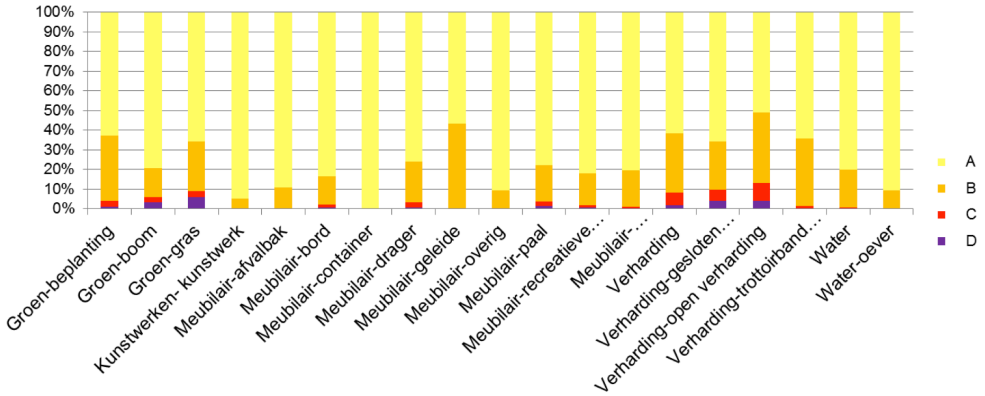
Scenario 2: 'Ambitie'

	Winkelcentrum	Woonwijk	Hoofdinfrastructuur	Park	Recreatiegebied	Bedrijventerrein	Buitengebied
Groen	A	B	B	A	A	B	B
Verharding	A	B	B	A	A	B	B
Reiniging	A	B	B	A	A	B	B
Meubilair	A	B	B	A	A	B	B
Civiele kunstwerken	A	B	B	A	A	B	B

[1] CROW is een non-profit, servicegerichte kennispartner van professionals in de werkterreinen infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer en werk en veiligheid. Bovendien zijn wij experts op het gebied van aanbesteden en contracteren. Door samen met de markt kennis te verzamelen, duiden en bundelen, levert CROW de beste oplossingen voor vraagstukken, van beleid tot beheer, van vandaag en morgen.

De resultaten van de metingen kunnen we nu inzichtelijk maken.

- Op basis van deze kwaliteits niveaus hebben wij ook opdrachten uitgezet aan de Meerlanden. *Beheerscenario uitgangspunt Onderhoudsbestekken Meerlanden 2016-2019*
- Gefaseerde invoering beeldsystematiek (bestekken).
- Beheerkwaliteit monitoren, kwaliteitsmetingen doorvoeren. Meetresultaten presenteren *Wat beloven nu aan de raad, wat gaan we waarmaken.*
- Communicatie richting bewoners middels gemeentelijke website, wijkkrant, presentatie beeldkwaliteitsplan wijkraden.



We gaan met z'n allen naar buiten en bekijken (aan de hand van een mooi uitgebreid boekje met daarin alle zichtbare aspecten) alle onderdelen. Met hulp van een schouwformulier gaan we de beeldkwaliteit van een stukje Seringenpark bepalen.

De bezoekers van het wijkoverleg krijgen buiten een korte uitleg van Jan van Tongeren:
- De mensen die meten krijgen een computer mee.
- Zij kunnen zien op welk punt zij staan en geven dit aan in de computer.
- Alle punten die gemeten kunnen worden zijn per categorie zichtbaar.
- Zo gaan ze alle meetpunten langs en zijn ze een kwartier tot een half uur per meetpunt bezig.
- Per wijk meten ze ongeveer 2 dagen per 4 weken op 50 punten.

1x per jaar laten we een meting ook door een onafhankelijk bedrijf of iemand uit een ander gebied uitvoeren. Kloppen onze metingen wel met die van dat bedrijf (liggen de bevindingen dicht bij elkaar?) We proberen elkaar op die manier te toetsen, anders zouden wij van willekeur beticht kunnen worden.

Hoe kunnen we nu aan de bewoners uitleggen wat we precies doen?
"Mijn auto was ik ook niet elke dag, die was ik pas als hij vuil is." Dat noemen wij een beeldbestek. We kunnen hiermee aantonen hoe het onderhoud ervoor staat. Dit rapporteren wij aan de Gemeenteraad en zij leggen dit weer uit aan de bewoners.

Doordat we de beeldkwaliteit regelmatig meten, kunnen we dus sturen op een bepaald probleem in de wijk, zoals bijvoorbeeld zwerfaval. We focussen ons dan wat meer op zwerfafval. Het deel wat er altijd al heel goed uitziet, daar besteden we wat minder aandacht aan (zoals 1x minder maaien), want het budget blijft hetzelfde.

Publiek: Maar wie onderhoud de delen die van eigen Haard zijn, er ligt vaak gras op de trotoirs als er net gemaaid is. Sinds januari 2016 is het zo dat alles wat gepacht wordt door eigen haard, dat moet eigen haard ook zelf onderhouden. Je kunt haast niet voorkomen dat net gemaaid gras op de stoepen terecht komt.

Het grootste gedeelte van Aalsmeer is wat betreft maaien B niveau.
We werken hier nog steeds met een frequentiebestek maar over een paar jaar willen we ook graag naar een beeldbestek. 13x per jaar wordt er dan op 50 puntsen gemeten. Als de aannemer niet voldoet op bepaalde punten, dan wordt de aannemer daarop aangesproken en krijgt hij een korting op het bestek. Dit is voor de aanemer ook wel positief want ze hebben dan de vrijheid om meer of minder te maaien als ze maar voldoen aan het gewenste beeld. En de aannemer moet ook de kans krijgen om ervan te leren.

De bezoekers gaan in 2 groepen het veld in en proberen aan de hand van 3 opdrachten kennis te maken met het meetsysteem. Dat blijkt in eerste instantie nog best lastig te zijn. De bezoekers zijn geneigd wat soepel en op het oog inschattingen te maken. ***Alles moet echter binnen een bepaald vlak gemeten (cm) en geteld worden.*** *Zoals bijvoorbeeld 10 vuiltjes op een stukje gras van 100m2. Onder welke criteria (normeringen) zoals aangegeven in het boekje valt het dan? Is het dan een A, B, C of D? Hierbij is A uitstekend en D slecht. Het meetsysteem is eigenlijk heel zwart-wit. Is het binnen de normeringen niet helemaal duidelijk of het om bijvoorbeeld een C of een D gaat, dan ronden we het af naar beneden en wordt het een C. Daarnaast meet wat je nu ziet en niet hoe het er volgende week na een groeispurt uit kan zien. Na wat oefening ging het de deelnemers steeds beter af en kwamen zij ook alllemaal tot dezelfde conclusies.*

Iedereen is weer binnen en het blijkt dat we toch maar met een heel klein clubje overblijven.

De voorzitter Rob Lutgerhorst verontschuldigd zich namens het wijkoverleg en doet een voorstel. We zitten met een bijzondere omstandigheid. Er zijn veel infoavonden de laatste dagen en vanavond is er een belangrijke informatieavond gepland in het gemeentehuis over de herinrichting van de Burgemeester Kasteleinweg, de officiele inspraakronde is ingegaan. We hadden veel meer mensen verwacht maar we zijn nu voor de tweede keer geconfronteerd met een dubbele afspraak. Ons wijkoverleg stond al vanaf november vorig jaar vast, daar is de gemeente dwars overheen gegaan. Zou u het erg vinden als wij Yvette Koehler vragen om haar presentatie over “Nextdoor[2]” in ons wijkoverleg van juni voort te zetten? De aanwezigen gaan hiermee akkoord. We schorten ons wijkoverleg op. De mensen die nog graag naar het gemeentehuis willen, kunnen nog even gaan.

3. Sluiting
Woensdag **15 juni 2016** is er om **19:30** weer een volgende bijeenkomst op de Parklaan.

Tijdens ons wijkoverleg van 15 juni a.s. staat ook de officiële opening van het Seringenpark gepland.
De renovatiewerkzaamheden van het parkdeel zijn afgerond en hier willen wij graag samen met de gemeente bij stilstaan. Er wordt een toelichting gegeven van de werkzaamheden en gezamenlijk bezoeken wij het park. Wethouder Ad Verburg zal het park symbolisch openen. Voorafgaand aan de opening (19.30 tot 20.30 uur) worden overige punten van de vergadering behandeld. **De opening van het Seringenpark start om 20.30 uur.**

Tot dan!

2 Nextdoor is het gratis en besloten, sociale netwerk voor jou, je buren en je buurt. Het is de makkelijkste manier om contact te leggen en met je buren van gedachten te wisselen over dingen die jouw buurt betreffen.